

Práva a povinnosti žadatelů a dodavatelů certifikovaných produktů

- Žadatel se zavazuje, že bude vždy splňovat certifikační požadavky stanovené COV FD.
- V případě probíhající výroby žadatel zajistí, že certifikovaný produkt bude nadále splňovat požadavky na produkt.
- Přidělený certifikát smí žadatel nebo dodavatel certifikovaného produktu používat pouze na produkt, který je předmětem udělené certifikace a pouze v rozsahu udělené certifikace, tj. v rozsahu norem, vůči kterým je produkt certifikován. Při odkazování na certifikaci musí zajistit soulad s požadavky COV FD.
- COV FD neuděluje žádné grafické symboly (loga), kterým žadatel nebo dodavatel certifikovaného produktu může označovat svoje výrobky.
- Žadatel nebo dodavatel certifikovaného produktu může ve své dokumentaci nebo propagačních materiálech uvádět odkaz na udělený certifikát. Odkaz musí minimálně obsahovat identifikaci certifikačního orgánu, číslo certifikátu.
- COV FD si vyhrazuje právo publikovat základní technické údaje o produktu po ukončení certifikace seznamu vydaných certifikátů (a certifikovaných produktů), pokud zákazník neuplatní v tomto směru zvláštní instrukce.
- Žadatel má právo v případě sporu na podání stížnosti vůči postupu certifikace nebo odvolání vůči rozhodnutí.
- Žadatel má právo nahlížet do všech dokumentů týkajících se jeho procesu certifikace.
- Žadatel se zavazuje předložit pro účely hodnocení potřebnou dokumentaci.
- Žadatel se zavazuje předložit zkušební protokoly z akreditovaných zkušebních laboratoří dle ČSN EN 17025 (akreditované akreditačními orgány, které jsou signatáři multilaterálních dohod EA a ILAC) s výsledky zkoušek, jejichž seznam bude specifikován ve smlouvě.
- Žadatel umožní přístup do všech svých prostor, do prostor svých dodavatelů, k záznamům a pracovníkům. Výrobce musí umožnit COV FD vstup pro účely auditu do prostor, kde se provádí návrh, výroba, kontrola, testování a skladování, a poskytnout všechny nezbytné informace, včetně:
 - dokumentace systému řízení jakosti,
 - záznamů o kvalitě, které jsou obsaženy v části systému řízení jakosti týkající se navrhování, jako například výsledky analýz, výpočty, testy, atd.,
 - záznamů o kvalitě, které jsou obsaženy v části systému řízení jakosti týkající se výroby, jako například inspekční zprávy a zkušební data, kalibrační údaje, potvrzení o kvalifikační způsobilosti dotyčných pracovníků, atd.
- V případě hromadné výroby se žadatel zavazuje umožnit COV FD provést následné dozorové audity po dobu platnosti certifikátu.
- Žadatel se zavazuje umožnit na žádost COV FD účast pozorovatelů v průběhu certifikace produktu a následných dozorových návštěv, pokud je to možné.
- Při pozastavení nebo odnětí certifikace musí žadatel přestat používat odkazy na certifikaci.
- Žadatel se zavazuje nepoužívat certifikáty nebo zprávy COV FD zavádějícím nebo neoprávněným způsobem.
- Žadatel se zavazuje nepoužívat certifikaci způsobem, který by mohl ohrozit pověst certifikačního orgánu.

- Žadatel se zavazuje poskytovat jiným osobám kopie certifikačních dokumentů pouze jako celek včetně případných příloh.
- Pokud nastanou u produktu změny významně ovlivňující provedení nebo specifikaci produktu nebo změny norem, s nimiž je soulad produktu certifikován, nebo změny ve vlastnictví, struktuře nebo vedení dodavatele takové, které naznačují, že produkt již nemusí vyhovovat certifikačním požadavkům COV FD, pak dodavatel musí písemně informovat COV FD o této skutečnosti. Žadatel může požádat COV FD o recertifikaci (opakované hodnocení). Recertifikace se provádí podle příslušných postupů certifikace s tím, že na základě podkladů od zákazníka a výsledků předchozích dozorových návštěv rozhodne COV FD o rozsahu zkoušení a posuzování.
- Žadatel se zavazuje vést záznamy o všech známých stížnostech týkajících se souladu certifikovaného produktu s certifikačními požadavky. Tyto záznamy musí poskytnout na požádání certifikačnímu orgánu. Žadatel/dodavatel se dále zavazuje, že přijme vhodná opatření stran těchto stížností a všech nedostatků zjištěných u produktu nebo služeb, které mají vliv na soulad s požadavky certifikace, a přijatá opatření dokumentuje.
- Výrobce musí po dobu 10 let poté, co byl vyroben poslední výrobek, vést a mít k dispozici tyto podklady:
 - dokumentaci týkající se řízení systému jakosti
 - všechny aktualizace a změny systému řízení jakosti
 - rozhodnutí a zprávy od Certifikačního orgánu (obsahuje závěry z přezkoušení a odůvodněné rozhodnutí o posouzení)
 - Inspekční zprávu, a jestliže byla provedena zkouška, i zprávu o zkoušce z neočekávané inspekce Certifikačního orgánu.

V Praze dne 9. 4. 2021